ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДИФИК»
ОГРН: 1217700161030, ИНН: 7736334140, КПП: 773601001

Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг)
(редакция от 27.06.2024 г.)

1. Общие положения

Настоящее Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг) является офертой ООО «Кредифик» (далее – «Исполнитель») и определяет условия пользования сайтом https://kapitalzaem.ru/ (далее — «Сайт») и предоставления Абоненту/ам Услуг Исполнителя.
Действующая редакция Абонентского соглашения (оказания возмездных услуг) размещена на Сайте Исполнителя.
Настоящее Абонентское соглашение (оказания возмездных услуг) считается заключенным с момента совершения Абонентом действий, предусмотренных пунктом 3.2. Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), означающих полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) без каких-либо изъятий и/или ограничений.
Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) заключается между Исполнителем и Абонентом, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».
Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

2. Термины и определения, применяемые в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг).

В целях настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Авторизационные данные» — данные, позволяющие провести аутентификацию Абонента. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Абонента. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

«Аутентификация» — удостоверение правомочности Абонента в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг). Аутентификация Абонента для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Абонентом Авторизационных данных.

«Заявка» — электронный документ, сформированный Абонентом посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

«Информация» — предоставляемые Абонентом и используемые Исполнителем для формирования Отчета сведения о предпочтительных параметрах заёма (микрозаёма/кредита), а также сведения об Абоненте, включая его персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении № 1 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

«Кредитор» — юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заём (микрозаём/кредит) заемщику на условиях, предусмотренных договором заёма.

«Посредники» — организации, осуществляющие деятельность по подбору займов у Кредиторов.

«Личный кабинет» - учетная запись Абонента на Сайте Исполнителя, формируемая Исполнителем для целей оказания и учета Услуг.

«Исполнитель» — ООО «Кредифик», ИНН 7736334140, предоставляющее Абонентам Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

«Отчет» — электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Абонента в указанном им регионе предложений Кредиторов и Посредников по предоставлению заёма (микрозаёма/кредита) по выбранным Абонентом параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Абоненту посредством sms-сообщения, e-mail сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, автоматической подачи звонков на IVR, рекламных алгоритмов и размещения в Личном кабинете.

«Абонент» — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации.

«Сайт Исполнителя» («Сайт») — информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет (далее — «сеть «Интернет») по адресу https://kapitalzaem.ru/, с использованием которого Абонент получает доступ к Сервису Исполнителя для формирования Заявки.

«Сервис» — информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на Сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать Заявку Абонента на рассмотрение Кредитора или Посредников, в целях получения Абонентом заёма (кредита/микрозаёма).

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Абоненту по его обращению по контактам, указанным на https://kapitalzaem.ru/contacts, при участии сотрудника Исполнителя информацию об использовании Сервиса.

«Тарифы» — перечень видов и размеров вознаграждения Исполнителя за оказание Услуг Абоненту (Приложение № 2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

«Услуга» — действия Исполнителя, включая получение, обработку и отправку персональных данных Посредникам и Кредиторам, направление Абоненту рекламы, сбор и обработку информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Абоненту информационных материалов по предложениям Кредиторов и Посредников, удовлетворяющим требованиям, сформированным Абонентом с использованием Сервиса, направление Исполнителем Заявок Абонентов на рассмотрение Кредиторов в целях получения Абонентом заёма (кредита/микрозаёма), а также иные услуги, указанные в Приложении № 2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

«Витрина» - страница Сайта, которая становится доступна Абоненту после аутентификации и оплаты услуг Исполнителя. На этой странице содержится предварительная информация о возможных Кредиторах.

3. Предмет Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг)

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту абонентское обслуживание для оказания услуг по поиску Кредитора в течение срока, указанного в настоящем Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг). В свою очередь, Абонент обязуется оплачивать услуги Исполнителя согласно тарифам, указанным в Приложении № 2. Услуги предоставляются Исполнителем регулярно в течение действия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) определяет условия и порядок оказания Исполнителем Услуг Абоненту/ам с использованием Сервиса Исполнителя.

Услуги оказываются Исполнителем только при принятии (акцепте) Абонентом настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), после активации Сервиса, предоставления Абонентом Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 3).

3.2. Акцептом (принятием) условий настоящею Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) является проставление отметки о согласии с условиями Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в регистрационном поле в момент заполнения Заявки.

3.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Абонентом в соответствии с разделом 6 настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

4. Порядок и условия предоставлении Услуги.

4.1. Регистрация на Сайте.

4.1.1. Для получения доступа к Сервису Абонент обязан присоединиться к условиям настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) при регистрации Абонента на Сайте.

Проставление Абонентом отметки о принятии условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в момент регистрации Абонента на Сайте является акцептом настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

4.1.2. Регистрация Абонента на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте Абонент вводит ФИО, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3. Абонент обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Абонентом в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4. Абонент согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Абонент согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании его (Абонента) Личного кабинета.

4.1.5. В случае, если Абоненту станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6. Исполнитель не отвечает за сохранность Авторизационных данных Абонента в том случае, если Абонент осуществит передачу Авторизационных данных третьим лицам, в том числе мошенникам.

4.1.7. Абонент обязуется не размещать, а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме при регистрации на Сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и прочей личной информации других Абонентов или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2. Общие правила использования Сервиса

4.2.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Абонент должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг).

4.2.2. Для оформления Заявки Абонент обязан предоставить Информацию в соответствии с требованиями, указанными в Приложении № 1 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг). При формировании Заявки Абонент вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого заёма (микрозаёма, кредита): сумму, срок предоставления заёма, а равно устанавливать и изменять способ предоставления заёма в пределах, установленных Исполнителем.

4.2.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Абонентом. Абонент оплачивает услуги по настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

4.2.4. После получения Заявки и Согласия на обработку персональных данных, оплаты Услуг Исполнитель обеспечивает Абоненту доступ к Услугам в течение 1 рабочего дня, в том числе:

- активирует Сервис;

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;

- проверяет данные, указанные Абонентом в Заявке;

- осуществляет персональный подбор предложений по Заявке;

- обеспечивает отображение Витрины;

- обеспечивает отправку информационных и рекламных сообщений посредством электронной связи: SMS, E-MAIL, PUSH, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, iVR, сообщения в социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru при условии получения от Абонента Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) (Приложение № 4);

- обеспечивает информирование о подходящих предложениях и акциях от Кредиторов и Посредников;

- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам и Посредникам из перечня Кредиторов и Посредников, размещенных на Сайте.

4.2.5. Обязательства Исполнителя в рамках Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов и Посредников, удовлетворяющих требованиям Абонента. В случае предоставления Кредитором заёма (микрозаёма, кредита) Абоненту Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Абонентом и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата заёма (микрозаёма, кредита), а так же не рассматривает претензии Абонента, касающиеся неисполнения/ненадлежащего исполнения Кредитором или Посредником обязательств по такому договору.

4.2.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов Кредиторами при формировании Абонентом Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении заёма (кредита, микрозаёма) принимает Кредитор. Никакие сведения о

финансовых продуктах/предложениях Кредиторов, предоставленные Исполнителем в Отчете Абоненту, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.7. Обслуживание Абонента осуществляется Исполнителем с 10:00 до 19:00 часов.

Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Правила отмены и возврата

Если вы больше не хотите пользоваться услугами, отмените подписку на странице https://kapitalzaem.ru/unsubscribe.

В случае неоказания услуги Сервисом, вы имеете право подать претензию в течение одного рабочего дня после списания денежных средств. Для подачи претензии обратитесь с письмом в свободной форме с обязательным указанием номера телефона в формате 7XXXXXXXXXX по контактам, указанным на https://kapitalzaem.ru/contacts. Претензия будет рассмотрена в течение 5 рабочих дней.

В соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ Абонент вправе отказаться от исполнения Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Абоненту возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2. Исполнитель вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Абонентом Информации.

5.1.3. Исполнитель обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним при условии, что каждая Заявка заполнена Абонентом полностью. Абонент ознакомился с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

5.1.4. Исполнитель обязуется информировать Абонентов об изменениях/дополнениях условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5. Исполнитель вправе заблокировать Личный кабинет Абонента в случае нарушения Абонентом правил настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

5.1.6. Исполнитель вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.7. Исполнитель вправе определять стоимость всех предоставляемых услуг в одностороннем порядке.

5.1.8. Исполнитель вправе передавать информацию Абоненту, используя данные, полученные при аутентификации, включая адрес электронной почты, номер телефона и другие средства связи.

5.1.9. Исполнитель вправе изменять условия Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в одностороннем порядке, размещая его новую редакцию на Сайте. Размещение новой редакции Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) на Сайте признается Сторонами

надлежащим уведомлением Абонентов об изменении условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

5.1.10. Исполнитель вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг или приостановить их оказание при нарушении Абонентом условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) либо без объяснения причин.

5.1.11. Исполнитель вправе взыскивать задолженность по Услугам во внесудебном порядке, включая списание денежных средств с банковской карты Абонента с его предварительного согласия.

5.1.12. Исполнитель вправе использовать персональные данные Абонента, а также осуществлять обработку и обеспечение безопасности персональных данных Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Приложение № 5 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

5.1.13. Исполнитель вправе получать согласие Абонента на получение рекламных материалов, включая sms-уведомления и сообщения на электронную почту, в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

5.2. Права и обязанности Абонента:

5.2.1. Абонент обязуется принять и соблюдать правила настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), в том числе условия и правила Приложений № 1-8 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

5.2.2. Абонент обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Абоненту Исполнителем.

5.2.4. Абонент обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5. Абонент обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

5.2.6. Абонент обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Исполнителем.

5.2.7. Абонент вправе предъявлять Исполнителю претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в Тарифах, опубликованных на Сайте (Приложение № 2 к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

6.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций/специальных предложений) в момент подтверждения использования Абонентом Сервиса.

6.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется посредством перечисления денежных средств с банковских карт платежных систем Visa, Mastercard, Maestro, МИР, Union Pay или иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству РФ.

6.4. Оплата Услуг Исполнителя в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей — безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты, не требующего подтверждения Абонента) денежных средств со счёта Абонента в соответствии с Соглашением о применении рекуррентных платежей (Приложение № 6 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг). Если на счёте Абонента недостаточно средств для оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

6.5. Абонент вправе отменить платную подписку/отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Абоненту требуется самостоятельно перейти по ссылке https://kapitalzaem.ru/unsubscribe и совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Абонент отказывается от исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

6.6. Для проверки возможности оплаты Услуг производится списание с банковской карты Абонента денежной суммы от 0 до 100 руб. согласно тарифу на услугу по активации Сервиса, что осуществляется после предоставления всей необходимой информации и ввода кода из SMS-сообщения. В случае отсутствия возможности оплаты Услуг Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении Услуг. Оплаченная согласно настоящему пункту стоимость услуги по активации Сервиса является невозвратной.

6.7. Независимо от того, запросил ли Абонент оказание конкретных услуг от Исполнителя, он обязан вносить платежи в соответствии с настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг) при условии, что Абонент принял (акцептовал) настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг), активировал Сервис и предоставил Исполнителю Согласие на обработку персональных данных.

6.8. Регистрация в Личном кабинете означает заключение Сторонами Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

6.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме, если в течение одного календарного дня после истечения срока оказания услуг Исполнитель не получил от Абонента мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг, направленных на электронную почту. Отсутствие письменных замечаний в установленный срок считается признанием факта надлежащего качества услуг.

7. Персональные данные

7.1. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Приложение № 5 к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг), а также предоставляет Исполнителю Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

7.2. Цель обработки персональных данных Абонента заключается в передаче персональных данных Абонента Кредиторам и Посредникам, оказании Абоненту Услуг, предоставлении возможности Абоненту использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг).

7.3. Обработка персональных данных Абонента осуществляется с момента регистрации Абонента на Сайте и до момента отзыва Абонентом Согласия на обработку персональных данных.

7.4. Абонент согласен, что Исполнитель будет направлять на указанный Абонентом адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Исполнителем и/или любыми его партнерами, в том числе Кредиторами, Посредниками, и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии предоставления Абонентом Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) (Приложение № 4).

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг) и законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель посредством модерации следит за корректностью размещаемой Абонентом Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии несоблюдения Абонентом требований, указанных в п. 4.1.3.- 4.1.7. настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

8.3. Абонент соглашается, что Сервис, предоставленный ему Исполнителем, является объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4. В отношении текстовых материалов, в том числе статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте, допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Абонента в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Абонентом, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента, с использованием корректных Авторизационных данных Абонента.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов и Посредников, осуществляющих предоставление заёма (кредита, микрозаёма), а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления заёма, предоставляемую Кредитором или Посредниками. Решение о предоставлении заёма принимают Кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Абоненту в Отчете. Любая предоставленная Исполнителем информация по предложениям Кредиторов используется Абонентом на свой риск.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Абонента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая военные действия, действия органов власти, стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и другие аналогичные обстоятельства.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Абонент вправе обратиться к Исполнителю с претензией. Для целей настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) под претензией понимается письменное обращение Абонента либо его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Абонента в отношениях с Исполнителем, направленное Исполнителю, предметом которого является предъявление Абонентом требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств перед этим Абонентом, возникших из настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг). Претензия должна быть оформлена надлежащим образом: 1) в претензии должны быть указаны паспортные данные Абонента, адрес регистрации/почтовый адрес Абонента, адрес электронной почты и телефон Абонента; 2) в претензии должна быть изложена суть претензии Абонента; 3) к претензии должны быть приложены подтверждающие документы. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, которые не соответствуют требованиям оформления претензий, указанным в настоящем пункте.

9.2.1. Если претензия, направленная Абонентом посредством электронной почты, не была получена Исполнителем, то последний не несет ответственность за нарушение срока направления ответа на такую претензию. В этом случае Абонент вправе повторно направить претензию по контактам, указанным на https://kapitalzaem.ru/contacts.

9.3. Ответ на заявление Абонента, в том числе претензию, направляется на его адрес электронной почты, указанный Абонентом при регистрации.

9.4. Абонент имеет право отказаться от исполнения Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

9.5. Сроки возврата денежных средств за неоказанные услуги составляют 30 (тридцать) календарных дней с момента предъявления Исполнителю соответствующего требования. Этот возврат производится при условии оплаты Абонентом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг).

10. Изменение условий и расторжение настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

10.1. Изменения и дополнения к настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Абонент понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг), это будет расцениваться как факт принятия Абонентом Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в новой редакции.

10.3. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) путём отмены платной подписки в соответствии с п.6.5. настоящего Абонентского

соглашения (возмездного оказания услуг), что означает отказ Абонента от использования Сайта или Сервиса.

11. Заключительные условия

11.1. По вопросам и претензиям Абоненты могут обращаться по контактам, указанным на https://kapitalzaem.ru/contacts.

11.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.3. К настоящему Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг) применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Ничто в настоящем Абонентском соглашении (возмездного оказания услуг) не может пониматься как установление между Абонентом и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг).

11.5. Соглашаясь с условиями данного Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг), Абонент или представитель Абонента, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) от лица Абонента, подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

11.5.1. Абонент укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2. Абонент:

полностью ознакомился с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);

полностью понимает предмет настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг).

11.6. Настоящее Абонентское соглашение (возмездного оказания услуг) вступает в силу с момента согласия Абонента с условиями настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) в соответствии с п. 3.2. настоящего Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг) и действует неопределенный срок.

Генеральный директор
ООО «КРЕДИФИК» _____ /Мичурина Т.Ю./

М.П.